

## SERVIZI ON-LINE

L'INAIL ha realizzato sul proprio sito [www.inail.it](http://www.inail.it), nella sezione *Punto Cliente*, i nuovi servizi per i Patronati:

- ◆ Interventi del Patronato on-line;
- ◆ Consultazione pratica.

*Punto Cliente* rappresenta uno "sportello virtuale", sempre aperto, attraverso il quale ciascun utente può ottenere informazioni, avere servizi e svolgere pratiche senza doversi recare presso una Sede territoriale.

La Direzione Provinciale INAIL di Caserta intende rilanciare e sottolineare l'importanza del canale telematico e puntare alla realizzazione di un moderno sistema assicurativo, che garantisca elevati livelli di qualità del servizio e che sia in grado di rispondere ad una domanda sempre più evoluta e sofisticata.



### INAIL

SEDE PROVINCIALE CASERTA

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

tel.: 0823/246230

fax: 0823/246257

e-mail: [v.pozzuoli@inail.it](mailto:v.pozzuoli@inail.it)

# INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

SEDE PROVINCIALE CASERTA

INAIL-PATRONATI

*FARE RETE PER MIGLIORARE  
LA QUALITÀ DEI SERVIZI*

**2°** INCONTRO-DIBATTITO



*Lunedì 10 dicembre, ore 9:30  
Sala convegni INAIL Caserta  
Piazzale Ettore Majorana – Caserta*

## **Fare rete per migliorare la qualità dei servizi**

*Fare rete* racchiude molteplici significati: velocizzare l'azione amministrativa, ridurre la complessità organizzativa dei servizi, creare efficienza ed efficacia, diffondere strumenti di lavoro più innovativi, promuovere comportamenti di tipo cooperativo, migliorare i servizi.

In sintesi, *fare rete* significa semplificare la vita dei cittadini e agevolare il lavoro del personale interno.

In quest'ottica di miglioramento e di risparmio nella erogazione dei servizi offerti ai cittadini, la Direzione Provinciale INAIL di Caserta con tale iniziativa, rivolta ai Responsabili/Dirigenti amministrativi e ai medici del Patronato, conferma il riconoscimento del ruolo fondamentale dei Patronati nell'ambito del *Welfare* e si propone di rafforzare la collaborazione sui temi di comune interesse, rilanciando l'importanza della rete. Obiettivo dell'evento è quello di fornire una visione d'insieme del quadro normativo e procedurale che regola l'attività degli interventi del Patronato nei confronti dell'INAIL. Verranno affrontati e dibattuti da una parte il nuovo Protocollo d'Intesa INAIL - Patronati, dall'altra le malattie professionali in Terra di lavoro, sottolineando come la collaborazione e la condivisione delle buone prassi, siano un'occasione di miglioramento della tutela integrata e globale del lavoratore, cui l'INAIL sta dedicando con impegno gran parte della sua missione istituzionale.

A distanza di un anno dal precedente incontro, la giornata rappresenta un momento di approfondimento in cui fare il bilancio di un anno di lavoro e nel contempo di confronto per superare le criticità emergenti e raggiungere gli obiettivi prefissati.

## **Programma**

**Ore 9.30**  
**Registrazione partecipanti.**

**Ore 10.00**  
**Saluti.**

**Dr. Alfonso CANGIANO**  
Direttore Sede Provinciale INAIL Caserta

**Ore 10.15**  
**Relazione.**

***Nuovo Protocollo d'Intesa INAIL - Patronati: Principi generali.***

**Dr. Ciro D'ALESIO**  
Vicario Sede INAIL Caserta

**Ore 10.30**  
**Relazione.**

***Emersione delle malattie professionali in Terra di Lavoro: Ruolo dei Patronati.***

**Prof. Francesco BURLIN**  
Dirigente Medico II Livello — INAIL Caserta-Avellino

**Ore 10.45**  
**Relazione.**

***Interventi del Patronato on-line: Analisi degli aspetti normativi e tecnico-procedurali.***

**Dr. Valerio POZZUOLI**  
Funzionario INAIL Caserta

**Ore 11.30**  
**Interventi preordinati e dibattito.**

**Segue**  
**Chiusura dei lavori.**

## **Scheda di Partecipazione**

Si prega di far pervenire la propria adesione entro mercoledì 5 dicembre p.v., compilando la presente scheda e inviandola alla Segreteria Organizzativa (fax: 0823/246257, e-mail: v.pozzuoli@inail.it).

PATRONATO:.....

Ufficio Provinciale di Caserta

sarà rappresentato da

Cognome/Nome:.....

(Responsabile/Dirigente amm.vo)

Cognome/Nome:.....

(Medico del Patronato)

Ufficio Zonale di Aversa

sarà rappresentato da

Cognome/Nome:.....

(Responsabile/Dirigente amm.vo)

**INAIL**  
**DIREZIONE PROVINCIALE CASERTA**

P.le Ettore Maiorana  
81100 Caserta

tel. 0823/246111

fax 0823/246257

e-mail: caserta@inail.it

PEC: caserta@postacert.inail.it

web: www.inail.it/campania